

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 Przepisy ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany: Polityką prywatności) zawiera zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Kancelaria Finansowa Maciej Górny w ramach Portalu dostępnego pod adresem <https://poradnik-hipoteczny.pl>.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Kancelaria Finansowa Maciej Górny z siedzibą w Lublinie (20-133) przy ul. Fałata 12, wpisana do CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ pod numerem REGON: 141601457, NIP: 526 263 67 53.
3. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która akceptuje warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określone w Regulaminie oraz niniejszej Polityce.
4. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili może Pan/Pani skontaktować się wysyłając wiadomość na adres e-mail: info@poradnik-hipoteczny.pl, tel. +48 576 837 777.

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu wykorzystuje się poniższe pojęcia i definicje:

1. Administrator Danych Osobowych (ADO) - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem Danych Osobowych jest Osoba, która realizuje wszystkie zadania przypisane w niniejszym dokumencie do ADO.
2. Dane osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej m.in. imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres oraz inne dane niezbędne do bezpośredniego kontaktu.
3. Kategoria osób, których dane dotyczą – kategoria / grupa osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Kancelaria Finansowa Maciej Górny z siedzibą w Lublinie (m.in. osoba, która przegląda Portal oraz kontaktuje się za pomocą Formularza Kontaktowego).
4. Oprogramowanie – rozumie się przez to przeglądarki internetowe z których może korzystać Użytkownik, w celu przeglądania Portalu. Przykładowymi przeglądarkami internetowymi są: Opera, Chrom, Mozilla Firefox, Internet Explorer.
5. Pliki Cookies (tzw. ciasteczka) – rozumie się przez to dane informatyczne stanowiące, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu.
6. Portal – rozumie się przez to stronę internetową <https://poradnik-hipoteczny.pl/>

7. Urządzenie – rozumie się przez to elektroniczne Urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu (komputer, tablet, smartphone itp.).
8. Użytkownik - rozumie się przez to osobę, która przegląda Portal oraz kontaktuje się za pomocą formularza kontaktowego oraz wypełnia Wniosek o przesłanie Poradnika Hipotecznego.
9. Formularz Kontaktowy - rozumie się przez to elektroniczne formularze kontaktowe znajdujące się pod adresem domenowym: <https://poradnik-hipoteczny.pl/>
10. Wniosek o przesłanie Poradnika Hipotecznego – rozumie się przez to formularz zgłoszeniowy, którego wysłanie jest równoznaczne z zamówieniem bezpłatnego Poradnika Hipotecznego oraz będzie skutkowało otrzymaniem go na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, po jego uprzedniej weryfikacji telefonicznej.
11. Poradnik Hipoteczny – rozumie się przez to Usługę świadczoną przez firmę w formie bezpłatnego poradnika, wysyłanego na adres e-mail Użytkownika podany we Wniosku.
12. Zapytanie Wstępne – rozumie się przez to zapytanie przesłane przez Użytkownika poprzez Formularz Kontaktowy w celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących Usługi.

§ 3 Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Podczas korzystania z Portalu <https://poradnik-hipoteczny.pl> może Pan/Pani zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych, w szczególności w celu wypełnienia: formularza kontaktowego, Wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego. Dane gromadzone za pomocą formularza to m.in: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu. Możemy również rejestrować Pani/Pana dane, kiedy kontaktuje się Pan/Pani z nami telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Podanie przez Pana/Panią danych jest warunkiem skorzystania z usługi Portalu.
2. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody wyrażonej przez Pana/Panią oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
3. Firma przetwarza Pana/Pani dane osobowe w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych przez Usługodawcę w celu korzystania przez Użytkownika z usług Portalu, w szczególności:
 - a. obsługi Użytkownika;
 - b. komunikacji z Użytkownikiem;
 - c. wysłania Użytkownikowi bezpłatnego Poradnika Hipotecznego;
 - d. wysyłania Użytkownikowi Komunikatów, zarówno w formie e-mail, jak i sms;
 - e. wysyłania Użytkownikowi informacji handlowej od Usługodawcy lub jego Partnerów – o ile wyraził on na to zgodę;

- f. skontaktowania się z Użytkownikiem poprzez Eksperta;
- g. przesłania Użytkownikowi informacji dotyczących wybranego rodzaju Produktów na wskazany przez niego adres e-mail – o ile wyraził on na to zgodę;
- h. wyegzekwowania od Użytkowników przestrzegania przepisów prawa i Regulaminu;
- i. w celach statystycznych, związanych z działalnością Usługodawcy;
- j. w celach marketingowych, tj. do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz uczestnictwa w programie lojalnościowym Usługodawcy – jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę.
- k. tworzenia przez Usługodawcę bazy danych Użytkowników;
- l. w celu tworzenia profilu na podstawie danych behawioralnych Użytkowników;
- m. w innych celach określonych w Regulaminie.

4. Podstawy przetwarzania danych osobowych:

- a. W celu złożenia zamówienia poradnika hipotecznego poprzez formularz kontaktowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: numer telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail;
- b. W celu kontaktu telefonicznego z Infolinią (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w sprawach związanych z realizacją usługi dotyczącej przesłania poradnika hipotecznego oraz objęcia opieką Eksperta kredytowego przetwarzane są takie dane osobowe, jak: numer telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, źródło dochodu, dochód, inne dodatkowe oświadczenia jeśli są konieczne, np. oświadczenie o nie figurowaniu w BIK, braku zadłużenia, nie toczącej się egzekucji komorniczej, w przypadku firmy dane dotyczące firmy (nazwa, NIP, okres działania), nagranie rozmowy telefonicznej;
- c. W celu rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko (jeżeli zostanie podane), adres e-mail, numer telefonu, nagranie rozmowy telefonicznej;
- d. W celu przesyłania wiadomości sms (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przetwarzane są takie dane osobowe, jak: numer telefonu — o ile jest Pan/Pani zainteresowany(a) otrzymywaniem takich wiadomości;
- e. W celu przesyłania cyklicznych wiadomości e-mail (Newsletter) (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: adres e-mail — o ile jest Pan/Pani zainteresowany(a) otrzymywaniem takich wiadomości;
- f. W celu badania satysfakcji z oferowanych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko (jeśli zostało podane);
- g. W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko (jeżeli nazwisko zostało podane) lub ewentualnie firmę, adres zamieszkania (jeżeli został podany), numer PESEL lub numer NIP (jeżeli został podany), adres e-mail, numer telefonu, nagranie rozmowy telefonicznej;

h. W celu archiwalnym i dowodowym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: imię i nazwisko (jeżeli zostało podane), adres e-mail, numer telefonu;

i. W celu analitycznym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. badania i analizowania aktywności na stronie internetowej należącej do Firmy, przetwarzane są takie dane osobowe, jak: data i godzina odwiedzin strony, rodzaj systemu operacyjnego, przybliżona lokalizacja, rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony, podstrona, gdzie wypełniono formularz kontaktowy;

j. W celu wykorzystywania cookies (art. 6 ust. 1 lit. a) na stronie internetowej;

k. W celu administrowania stroną internetową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przetwarzane są takie dane osobowe, jak: adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym;

5. Użytkownik wyraża zgodę na kontaktowanie się z nim przez Usługodawcę w formie telefonicznej na wskazany przez siebie numer telefonu lub na adres poczty elektronicznej. W każdym momencie zgodę tę Użytkownik może odwołać.

6. Użytkownik wyraża zgodę na to, iż Usługodawca może posiadać wiedzę o tym, czy zawarł on umowę o Produkt, czy też nie, a także o zakończeniu obowiązywania tej umowy i dacie zakończenia.

7. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie jego Danych Osobowych Ekspertowi kredytowemu.

8. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane osobom upoważnionym przez Administratora Danych Osobowych (pracownikom i współpracownikom), Kontrahentom (podmiotom współpracującym w drodze umowy powierzenia danych).

9. Na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom publicznym.

§ 4 Okres przechowywania danych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

2. Dane osobowe przetwarzamy przez okres:

- trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
- 10 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 24 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane poprzez formularz kontaktowy;

- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności— w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.

§ 5 Uprawnienia związane z przetwarzaniem

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Pana / Pani zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Pana/ Pani dane, może Pan / Pani żądać, abyśmy je usunęli),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pan / Pani żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panem / Panią działań, jeżeli mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (ma Pan / Pani prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinien Pan / Pani wskazać nam Pana / Pani szczególną sytuację, która Pana / Pani zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Pana / Pani dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Pana / Pani praw lub też, że Pana / Pani dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
- prawo do przenoszenia danych (ma Pan / Pani prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które Pan/ Pani nam dostarczył na podstawie umowy lub Pana / Pani zgody. Może nam Pan / Pani zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
- prawo wniesienia skargi od organu nadzorczego (jeżeli stwierdzi Pan / Pani, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, może Pan / Pani złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

2. W celu wykonania swoich praw prosimy skierować swoje żądanie pod adres info@poradnik-hipoteczny.pl, tel. +48 576 837 777. Przed realizacją Pani/Pana uprawnień Administrator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania Pani/Pana tożsamości.

§ 6 Pliki cookies

1. Portal korzysta również z plików cookies celem zbierania innych, nieosobowych danych. Są one wykorzystywane w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w celu optymalizacji treści dostępnych w Portalu dostosowania ich do indywidualnych potrzeb każdego użytkownika, jak również dla celów reklamowych i statystycznych. Dane te nie są danymi osobowymi i nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby.

2. W ramach Portalu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików Cookies:

a. sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Portalu lub wyłączenia Oprogramowania;

b. stałe – są to pliki przechowywane w Urzędzeniu Użytkownika przez określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

3. W ramach Portalu stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies:

c. „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Portalu;

d. „wydajnościowe”, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Portalu;

e. „funkcjonalne”, które umożliwiają zachowanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. poprzez język, rozmiar czcionki, wyglądu strony internetowej;

f. „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

4. W ramach Portalu korzystamy z funkcji społecznościowych — na stronie internetowej posiadamy tzw. pixel Facebooka, który umożliwia polubienie naszego fanpage’a w tym serwisie podczas korzystania z witryny czy rejestracji na stronie internetowej za pomocą Facebooka lub Google. Jednak, aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez te podmioty.

5. Pliki Cookies wymienione w ustępach 2 i 3 wykorzystywane są w celu:

a. dostosowania zawartości Portalu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji jej korzystania; w szczególności umożliwia to rozpoznanie i wyświetlenie Portalu na Urzędzeniu Użytkownika, dostosowaną do jego indywidualnych preferencji;

b. tworzenie statystyk, które wspierają obserwację korzystania z Portalu przez Użytkowników, co wpływa na ulepszenie jego struktury i treści.

6. Stosowane na stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora.

7. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.

§ 7 Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Przy korzystaniu z usług i technologii jak Facebook czy Google przekazujemy dane osobowe wyłącznie podmiotom ze Stanów Zjednoczonych i wyłącznie takim, które przystąpiły do programu Privacy Shield, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/dataprotection/datatransfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_pl.

§ 8 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza kontaktowego, nie podlega ocenie przez system informatyczny.

§ 9 Bezpieczeństwo

Gromadzimy Pani/Pana dane osobowe przekazywane w trakcie korzystania z Portalu z największą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Gwarantujemy Pani/Panu poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Poprzez przystąpienie do korzystania z Portalu, wyraża Pani/Pan automatycznie zgodę na warunki określone w niniejszej Polityce prywatności.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany w Polityce prywatności nie stanowią zmiany Regulaminu portalu poradnikhipoteczny.pl.
3. Niniejsza Polityka prywatności nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących Pani/Panu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.