

REGULAMIN STRONY PORADNIK-HIPOTECZNY.PL

§ 1 Warunki Ogólne

1. Administratorem Danych Osobowych jest Kancelaria Finansowa Maciej Górny z siedzibą w Lublinie (20-133) przy ul. Fałata 12, wpisana do CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ pod numerem REGON: 141601457, NIP: 526 263 67 53 zwana dalej: „Usługodawcą”.
2. Kontakt: e-mail: info@poradnik-hipoteczny.pl, tel. +48 795 294 235.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych w Portalu dostępnych pod adresem www.poradnik-hipoteczny.pl musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, co wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Portalu www.poradnik-hipoteczny.pl

§ 2 Definicje

1. Adres poczty elektronicznej - adres poczty elektronicznej, wskazany przez Użytkownika.
2. Dane behawioralne - dane osobowe uzyskiwane na podstawie aktywności Użytkownika (w szczególności treści wpisywanych we wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego, Formularzu kontaktowym, informacji podawanych w rozmowie telefonicznej, ciasteczek - cookies), w celu stworzenia profilu behawioralnego Użytkownika, ukazującego jego gusta, upodobania, preferencje w zakresie poszukiwanych towarów lub usług.
3. Dane osobowe – dane pozyskane przez Usługodawcę poprzez wniosek o przesłanie Poradnika Hipotecznego, Formularz Kontaktowy; w inny sposób, podczas korzystania z Usług przez Użytkownika (np. poprzez e-mail, telefon).
4. Infolinia Poradnika Hipotecznego – podmiot współpracujący z Usługodawcą, który kontaktuje się z Użytkownikiem w następstwie złożenia prawidłowo wypełnionego Formularza Kontaktowego lub Wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego.
5. Ekspert kredytowy - podmiot współpracujący z Usługodawcą, który kontaktuje się z Użytkownikiem w następstwie wyrażenia przez niego chęci otrzymania dodatkowych informacji, wyliczenia zdolności kredytowej oraz przedstawienia innych ofert.
6. Formularz - formularz udostępniany w portalu internetowym, do którego Użytkownik wprowadza wymagane dane.
7. Komunikaty - informacje handlowe lub materiały marketingowe niezbędne do korzystania z Portalu, wyegzekwowania przestrzegania przepisów prawa lub Regulaminu lub konieczne do zrealizowania

obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub Regulaminu, informacje o nowych funkcjonalnościach Portalu, wysyłane na adres e-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego poprzez SMS, Facebook, Skype itp.

8. Wniosek o przesłanie Poradnika Hipotecznego – rozumie się przez to formularz zgłoszeniowy, którego wysłanie jest równoznaczne z zamówieniem bezpłatnego Poradnika Hipotecznego oraz będzie skutkowało otrzymaniem go na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, po jego uprzedniej weryfikacji telefonicznej.

9. Poradnik Hipoteczny – Usługa świadczona przez Usługodawcę w formie bezpłatnego Poradnika Hipotecznego, wysłanego na adres e-mail Użytkownika.

10. Newsletter – elektroniczny biuletyn.

11. Partnerzy - podmioty współpracujące z Usługodawcą.

12. Portal - platforma informatyczno-internetowa dostępna pod adresem www.poradnik-hipoteczny.pl, umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do Usług świadczonych przez Usługodawcę.

13. Produkty - towary lub usługi wraz z infrastrukturą towarzyszącą.

14. Przetwarzanie danych osobowych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.

15. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usługi bezpłatnego Poradnika Hipotecznego przez Usługodawcę.

16. Urządzenia mobilne - telefony komórkowe, smartfony lub tablety itp.

17. Usługi – świadczone na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę lub osoby trzecie usługi związane z funkcjonowaniem Portalu bez jednoczesnej obecności stron.

18. Użytkownik – zwany także Usługobiorcą, to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Portalu.

§ 3 Świadczenie usług przez Usługodawcę

1. Usługodawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Finansowa Maciej Górny z siedzibą w Lublinie, wpisaną do CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ pod numerem REGON: 141601457, NIP: 526 263 67 53.

2. Usługodawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania prac będących przedmiotem oferowanych Usług.

3. Usługodawca zobowiązuje się dochować szczególnej staranności przy świadczeniu Usług Portalu.

4. Portal ma charakter wyłącznie informacyjny i nie prowadzi bezpośredniej sprzedaży Produktów i usług finansowych.
5. Wszelkie informacje zebrane i przedstawione w Portalu pochodzą z ogólnodostępnych źródeł informacyjnych.
6. Oferta przygotowana przez Eksperta kredytowego, przesłana w przypadku wyrażenia chęci jej uzyskania przez Użytkownika, może dotyczyć dowolnych Produktów finansowych banków, spółdzielczych kas oszczędnościowo – kredytowych, firm pożyczkowych, leasingodawców, ubezpieczycieli i innych podmiotów.
7. Wszelkie zamieszczone w Portalu informacje nie mogą stanowić w żadnym stopniu wykładni prawnej ani podstawy do podejmowania decyzji finansowych. Materiały, informacje i dane publikowane na Portalu nie stanowią oferty jakichkolwiek usług, w rozumieniu kodeksu cywilnego, w szczególności nie stanowią oferty złożonej w postaci elektronicznej. Ponadto nie stanowią rekomendacji do zawarcia umowy z którymkolwiek bankiem.
8. Wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet nie mają charakteru poufnego.
9. Usługa w zakresie zbierania i przekazywania informacji dotyczących potencjalnych klientów do ekspertów kredytowych współpracujących z poradnik-hipoteczny.pl świadczona jest przez Administratora Danych Osobowych.
10. Usługi Eksperta kredytowego w postaci innej niż przekazanie materiałów dodatkowych poradnika, świadczone są niezależnie od usługi poradnik-hipoteczny.pl i wyłącznie za wyrażoną uprzednio przez Użytkownika zgodą. Jednak porównanie ofert finansowych, obliczenie zdolności kredytowej i pośredniczenie w procedurach bankowych nie będzie możliwe bez wcześniejszego przekazania danych do Eksperta kredytowego współpracującego z Portalem poradnikhipoteczny.pl. Przekazanie danych do Eksperta kredytowego w celu świadczenia wyżej wymienionych usług następuje wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na określone działania.
11. Usługodawca nie jest stroną jakichkolwiek czynności faktycznych lub prawnych dokonywanych między Użytkownikiem a Ekspertem kredytowym. Wszelkie roszczenia z tytułu świadczenia usług dodatkowych Użytkownik kieruje bezpośrednio do Świadczeniodawcy. Rola Usługodawcy sprowadza się jedynie do zapewnienia Użytkownikom możliwości korzystania z bezpłatnego Poradnika Hipotecznego wraz z infrastrukturą towarzyszącą.
12. Usługodawca nie jest reprezentantem, pełnomocnikiem, przedstawicielem, agentem, zastępcą bezpośrednim lub pośrednim, agentem, podwykonawcą lub pracownikiem Świadczeniodawcy, chyba, że Regulamin wprost stanowi inaczej.
13. Podstawą skorzystania z Usług jest akceptacja Regulaminu. Przekazanie danych nie będzie możliwe bez zaakceptowania regulaminu świadczenia usług przez poradnik-hipoteczny.pl. Akceptacja regulaminu nie jest obowiązkowa, ale jest niezbędna do zawarcia umowy zwanej dalej Usługą, przesłania na adres e-mail bezpłatnego Poradnika Hipotecznego oraz ewentualnego kontaktu z Ekspertem kredytowym.

14. Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Serwisu, zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu poradnik-hipoteczny.pl będzie upoważniony do odmowy świadczenia Usług.

15. Regulamin Serwisu jest dostępny na stronie internetowej www.poradnik-hipoteczny.pl w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się przez Użytkownika w dowolnym czasie.

§ 4 Użytkownik

1. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, pełnoletnia, tj. mająca ukończone 18 lat lub więcej (jeśli prawo kraju, którego jest mieszkańcem lub obywatelem przewiduje wyższy wiek pełnoletniości) oraz pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek danych o charakterze bezprawnym, w tym danych niezgodnych ze stanem faktycznym.

3. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika podczas korzystania z Usługi muszą być zgodne z prawdą. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność finansową i majątkową za podanie danych niezgodnych z prawdą.

4. Osoba, która chce korzystać z usług Portalu, musi przeczytać i zaakceptować Regulamin. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem www.poradnik-hipoteczny.pl w taki sposób, aby Użytkownik mógł przed rozpoczęciem korzystania z Usług pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać (w zwykłym toku czynności) treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Regulaminu Użytkownik powinien zwrócić się o wyjaśnienie do Usługodawcy.

§ 5 Opis Usług

1. Usługobiorca może korzystać z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz w sposób nienaruszający praw osobistych i majątkowych innych osób.

2. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, z naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich.

4. Wszelkie informacje udostępnione na Portalu nie są w żadnym zakresie czynnościami doradztwa podatkowego, prawnego, finansowego czy inwestycyjnego.
5. Informacje, porady, odpowiedzi ekspertów ani jakiegokolwiek inne informacje opublikowane w Portalu nie stanowią oficjalnej wykładni prawa.
6. Przedmiotem umowy zawieranej między poradnik-hipoteczny.pl a Użytkownikiem jest świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z Usługi przez Użytkownika.
7. Usługa świadczona w ramach Portalu polega na udostępnieniu bezpłatnego Poradnika Hipotecznego przesyłanego na adres e-mail Użytkownika po złożeniu przez niego zamówienia poprzez Wniosek na Portalu poradnik-hipoteczny.pl
8. Osoba, która jest zainteresowana Usługą, składa Wniosek o przesłanie Poradnika Hipotecznego poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej www.poradnik-hipoteczny.pl
9. Wraz ze złożeniem Wniosku Użytkownik akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach w nim zawartych.
10. Jednocześnie wraz ze złożeniem Wniosku Użytkownik wyraża także zgodę na:
 - a. kontakt z infolinia w celu weryfikacji adresu e-mail podanego we Wniosku;
 - b. na przesłanie mu informacji dotyczących Usługi (zgodnie z danymi podanymi przez Użytkownika) na wskazany przez niego adres e-mail.
11. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą prawidłowego wypełnienia przez niego: Wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego oraz zaakceptowania Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru.
12. Prawidłowe wypełnienie Wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego lub Formularza kontaktowego zawierającego zapytanie dotyczące świadczonej przez Usługodawcę Usługi, polega na podaniu:
 - a. imienia,
 - b. nazwiska,
 - c. telefonu,
 - d. adresu e-mail.
13. Użytkownik wypełniając i wysyłając Wniosek o przesłanie Poradnika Hipotecznego lub Formularz kontaktowy oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - b. jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług.
14. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio we Wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego, Formularzu

kontaktowym lub uzyskiwany przez Usługodawcę w przypadku dokonania przez Użytkownika kontaktu telefonicznego.

15. Adres poczty elektronicznej stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem związanej ze świadczeniem Usług.

16. W celu skontaktowania Użytkownika z Ekspertem kredytowym celem uzyskania materiałów dodatkowych, otrzymania informacji dotyczących porównania ofert dostępnych kredytów lub obliczenia zdolności kredytowej, Użytkownik przekazuje na infolinii wymagane informacje, w tym imię, nazwisko, adres e mail i miejscowość zamieszkania.

17. Wypełnienie Formularza Kontaktowego jest bezpłatne dla Użytkownika.

18. Dane Użytkownika zawarte we Wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego przechowane są przez okres 6 miesięcy. Po tym czasie zostają trwale usunięte.

§ 6 Kontakt z Infolinią Poradnika Hipotecznego

1. Złożenie prawidłowo wypełnionego Wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego może skutkować skontaktowaniem się przedstawiciela Usługodawcy z Użytkownikiem na numer telefonu podany przez Użytkownika we Wniosku o przesłanie Poradnika Hipotecznego i przeprowadzeniem z nim rozmowy telefonicznej.

2. Celem kontaktu jest:

a. Weryfikacja danych

b. Poinformowanie Użytkownika o innych usługach, które Ekspert Kredytowy może wykonać.

3. Rozmowy telefoniczne są rejestrowane przez Usługodawcę. Użytkownik wyraża zgodę na rejestrowanie rozmowy.

4. Usługodawca może zbierać od Użytkownika następujące dane osobowe:

a. imię;

b. nazwisko;

c. numer telefonu;

d. e-mail;

e. źródło dochodu;

f. dochód;

g. dodatkowe oświadczenia, jeśli są konieczne;

h. inne informacje konieczne do uzyskania porady, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na udostępnienie ich Usługodawcy.

5. Dodatkowo, Użytkownik w rozmowie telefonicznej może wyrazić zgodę na kontaktowanie się z nim Eksperta Kredytowego, w celach związanych z wykonywaniem usług pośrednictwa finansowego, jak również usług z tym związanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w szczególności telefonu w tym także poprzez SMS lub pocztę elektroniczną na adres lub numer telefonu wskazany we wniosku lub formularzu kontaktowym

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca gwarantuje swoim klientom zachowanie poufności danych osobowych, nie udostępnianie (bez wyraźnej zgody klienta) osobom trzecim zgodnie z unijnym rozporządzeniem dotyczącym ochrony danych osobowych: General Data Protection Regulation (GDPR), czyli Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO) obowiązującym od dnia 25.05.2018. Sposób zachowania prywatności klientów Usługodawcy został opisany w dokumencie Polityka Prywatności.
2. Usługodawca posiada wdrożoną Politykę Bezpieczeństwa dla zbioru danych osobowych Klientów, Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym służącym do przetwarzania danych Klientów.
3. Klienci mają prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych znajdujących się w bazie serwisu na zasadach opisanych w Polityka Prywatności.
4. Usługodawca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez wdrożenie i utrzymywanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, wymaganych przez przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
5. Usługodawca jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych objętych umową podmiotom trzecim bez uprzedniej zgody Usługobiorcy. W takiej sytuacji, Usługodawca zobowiązuje się zapewnić, aby podmiot trzeci wdrożył i utrzymywał odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wymagane przez przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
6. Zgoda na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy może obejmować:
 - a. przetwarzanie, w szczególności gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie, przekazywanie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług i prawnie uzasadnionego interesu administratora;
 - b. przetwarzanie, w szczególności gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę w celach marketingowych i statystycznych;
 - c. przetwarzanie, w szczególności gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług.

11. Usługodawca informuje, że z chwilą rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Eksperta kredytowego staje się on ich współadministratorem i ponosi samodzielną odpowiedzialność z tytułu ich przetwarzania. W szczególności Administrator zobowiązany jest do legitymowania się przesłanką uprawniającą do przetwarzania tych danych określoną w RODO. Przez rozpoczęcie przetwarzania danych rozumie się przygotowywanie wniosku i skompletowanie wymaganych przez bank dokumentów.

12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności swoich Partnerów i ochronę danych osobowych przez nich przetwarzanych w ramach realizacji ich usług doradczych.

§ 8 Informacja handlowa

1. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy oraz Partnerów lub Świadczeniodawców informacji handlowej lub materiałów marketingowych – np. Newsletter, z ofertami Produktów. Informacje te będą wysyłane na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

2. Newsletter w szczególności może zawierać najnowsze dane, opinie, komentarze związane z tematyką kredytów hipotecznych i innych Produktów. Mogą być to również informacje marketingowe od Partnerów Usługodawcy w zakresie oferowanych przez nich Produktów.

3. Zgoda, o której mowa wyżej, może być odwołana w każdym czasie przez wysłanie do Usługodawcy e-maila lub poprzez kliknięcie na link dołączony do wiadomości otrzymywanej z Portalu.

4. Usługodawca może wysłać Użytkownikowi, niezależnie od faktu wyrażenia przez niego zgody, o której mowa wyżej komunikaty, dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Portalu.

§ 9 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Portalu wymagane są:

a. stały dostęp do Internetu;

b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie– Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 3.0, Opera w wersji nie niższej niż 9.0, Google Chrome w wersji nie niższej niż 6;

c. włączona obsługa Cookie oraz JavaScript;

d. czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.

2. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu.

3. Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z oprogramowania typu Adblock Plus, Flashblock lub innego o podobnym działaniu może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Portalu. Może ono także całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

§ 10 Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Użytkownika w Portalu niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych, wobec braku możliwości ich weryfikacji. Skutki uzupełnienia przez Użytkownika Formularza nieprawidłowymi danymi ponosi Użytkownik.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularzy Portalu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Formularzu Portalu bez ich wiedzy i zgody.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca ani Administrator nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

4. W przypadku poniesienia przez Usługodawcę szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:

a. niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Portalu;

b. braku możliwości dostępu do Portalu, wynikającego z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a w szczególności: siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności);

d. niedozwolonego korzystania z Usługi przez Użytkownika lub inną osobę;

e. złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu;

g. przyczyn leżących po stronie innego oprogramowania niż Portal;

i. odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Usługodawcy, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów;

j. w innych wypadkach określonych w Regulaminie.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.

7. Usługodawca ma prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Portalu. O przerwie tej zawiadamia Użytkowników poprzez Komunikat, chyba że konieczność tej przerwy jest nagła lub nieprzewidziana.

8. Usługodawca ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Portalu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Portalu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Portalu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.

10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika Formularzy w Portalu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Portalu bez ich wiedzy i zgody.

11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych na stronach WWW Partnerów, za działania i zaniechania Partnerów, a w szczególności za dostawę bądź jakość jakichkolwiek usług świadczonych bądź reklamowanych przez Partnerów Usługodawcy za pośrednictwem Portalu.

12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści reklamowych znajdujących się na Portalu.

13. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania Świadczeniodawcy. Obowiązki Użytkownika.

14. Użytkownik Portalu zobowiązany jest do zweryfikowania prawdziwości zamieszczonej w Portalu informacji bezpośrednio u Usługodawcy. Właściciel Portalu ani jakikolwiek inny podmiot nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania się do porad i informacji zamieszczonych w Portalu.

§ 11 Reklamacje

1. Jeżeli Użytkownik uważa, że Usługi nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może złożyć reklamację poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres info@poradnik-hipoteczny.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń, pod rygorem wezwania przez Usługodawcę do uzupełnienia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Usługodawca przesyła Użytkownikowi na podany przez niego w reklamacji adres e-mail.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej Portalu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.06.2020 r.